

Kvistberga värnar om skyddet av dina enskilda rättigheter och dina personuppgifter. Med den här dataskyddspolicyn vill vi ge dig en bättre förståelse för vilka uppgifter vi samlar in om dig, varför vi gör det, hur vi lagrar och delar personuppgifter, och vilka rättigheter du har i fråga om dataskydd.

Vi behandlar personuppgifter av flera skäl. När vi skriver "du" i den här dataskyddspolicyn menar vi dig som kund, potentiell kund eller medarbetare hos en av våra kunder. Det kan också avse andra relevanta personer, till exempel verkliga huvudmän, behöriga företrädare och ledande befattningshavare, personer som använder/prenumererar på våra tjänster och närstående personer. När vi skriver "vi" menar Kvistberga Group AB

Personuppgifter samlas normalt in direkt från dig eller genereras i samband med att du använder våra tjänster, produkter och kanaler. Ibland krävs ytterligare information för att hålla uppgifterna aktuella eller kontrollera att uppgifterna vi samlat in är korrekta.

I vissa fall samlar vi också in och behandlar personuppgifter om personer som har anknytning till dig, eller ditt företag/din organisation, såsom anställda, verkliga huvudmän, ombud, betalare, personer som har kontakt med oss samt andra personer som vi kommer i kontakt och samarbetar med.

1 Vilka personuppgifter samlar vi in?

1a. Typer av personuppgifter som vi samlar in

Nedan beskrivs de olika kategorier av personuppgifter som vi samlar in och använder. Vi har gett exempel på typer av personuppgifter som ingår i respektive kategori, men observera att listan inte är uttömmande. Vilka typer av personuppgifter som vi samlar in om dig beror på vilka tjänster eller produkter du har hos oss.

- **Identifieringsuppgifter:** till exempel personnummer, organisationsnummer, fullständigt namn på privatperson eller företag, foton, leveransadress, fakturauppgifter och diarienummer.
- **Kontaktuppgifter:** till exempel postadress, telefonnummer och e-postadress.
- **Ekonomisk information:** till exempel kontouppgifter, kredithistorik och vilken typ av avtal du har med oss.
- **Information om relationen med Kvistberga:** till exempel historik om tidigare beställningar, offertförfrågningar eller inbjudningar.

1b. Varifrån samlar vi in personuppgifter?

Från dig

Vi samlar in uppgifter du lämnar direkt till oss. Som ny kund ber vi dig till exempel om personuppgifter som namn, personnummer, mejladress och telefonnummer samt leverans- och faktureringsuppgifter. Vi samlar också in uppgifter som du lämnar till oss, till exempel genom återkoppling, förfrågningar i våra digitala kanaler, som prenumerant på våra nyhetsbrev och när du börjar följa eller skriver kommentarer i våra sociala mediekkanaler.

Från tredje part

För att kunna erbjuda dig produkter och tjänster, uppfylla gällande lagkrav från exempelvis kommuner och regioner kan vi komma att samla in dina personuppgifter från tredje parter, bland annat från offentliga eller andra externa källor.

Exempel på tredjepartskällor:

- Register som förs av kreditupplysningsföretag och andra kommersiella leverantörer av uppgifter om exempelvis verkliga huvudmän
- I samband med betalningar samlar vi in uppgifter från avsändare, banker, leverantörer av betaltjänster och andra
- Offentliga uppgifter, exempelvis från sociala medier eller sökmotorer – sociala medier

1c. Lagring av mailkonversationer och annan korrespondens

Vi sparar relevanta mailkonversationer och andra underlag för att säkerställa att vi kan gå tillbaka och se vad vi kommit överens om och vad som efterfrågats samt för att dokumentera kundärenden och verifiera order.

2. Hur använder vi dina personuppgifter och på vilken laglig grund?

2a. För att fullgöra ett avtal med dig

Ett syfte med vår behandling av personuppgifter är att samla in och kontrollera personuppgifter för att kunna göra affärer med dig, ge dig erbjudanden och teckna avtal med dig. Vi behandlar också personuppgifter för att dokumentera och utföra det som krävs för att uppfylla våra åtaganden gentemot dig, t.ex. att erbjuda dig våra produkter och tjänster, och administrera dessa.

Exempel på vad vi behöver göra för att fullgöra ett avtal med dig:

- samla in ekonomiska uppgifter när du lägger en beställning eller gör en offertförfrågan

- samla in uppgifter för att säkerställa din identitet, så att vi kan erbjuda dig våra produkter och tjänster
- samla in kontaktuppgifter för att kunna erbjuda dig kundservice under avtalsperioden, inklusive kundvård, kundadministration och kommunikation med dig
- personuppgifter för dessa tjänster grundar sig på behovet att fastställa, hävda eller bestrida rättsliga anspråk
- samla in information för att upprätthålla och uppdatera uppgifter om dina tidigare beställningar och kontakt med oss

2b. Rättsliga förpliktelser

Förutom för fullgörande av avtal behandlar vi också personuppgifter för att uppfylla de förpliktelser vi har enligt lag, andra författningar eller myndighetsbeslut.

Exempel på behandling till följd av rättsliga förpliktelser:

- Rapportering till skattemyndigheten, kronofogdemyndigheter och tillsynsmyndigheter
- Krav och skyldigheter gällande betaltjänster, såsom bedrägeriövervakning och -rapportering
- Underhåll och förbättringar av säkerheten i våra IT-system Detta innefattar bland annat att skydda mot olika hot och säkerställa integriteten i vår digitala infrastruktur

2c. Berättigat intresse

Vi använder även dina personuppgifter när det behövs för att främja våra berättigade intressen, så länge inte dina intressen eller grundläggande fri- och rättigheter har företräde framför våra berättigade intressen.

Exempel på behandling som grundar sig på vårt berättigade intresse:

- Marknadsföring samt produkt- och kundanalys, där syftet med behandlingen är dels marknadsföring, dels process-, affärs- och systemutveckling, inklusive testning. Vi gör detta för att förbättra vårt produktutbud och optimera våra kunderbudanden
- Profilerings, till exempel i samband med kundanalyser i marknadsföringssyfte
- Underhåll och förbättringar av säkerheten i våra IT-system Detta innefattar bland annat att skydda mot olika hot och säkerställa integriteten i vår digitala infrastruktur.
- Behandling för att fastställa, göra gällande eller försvara eventuella rättsliga anspråk samt inkasso.

2d. Samtycke

Genom att informera dig om vår dataskyddspolicy anser vi oss ha ditt samtycke till att behandla och spara dina personuppgifter i enlighet med denna policy.

3. Vem lämnar vi ut dina personuppgifter till?

Vi kan dela dina personuppgifter med andra i den mån vi har en laglig skyldighet att göra det och för att utföra tjänster och uppfylla avtal vi har med dig eller våra leverantörer. Det kan till exempel gälla myndigheter, kommuner, regioner, leverantörer och affärspartners.

Kvistberga har, där så är tillämpligt, ingått personuppgiftsbiträdesavtal som reglerar för vilka ändamål och på vilket sätt personuppgifter ska behandlas, och säkerställer att sådan behandling uppfyller lagkrav och Kvistbergas egna bestämmelser för personuppgiftsbehandling.

När vi utför våra tjänster eller säljer våra produkter på uppdrag av dig lämnar vi ut uppgifter om dig som behövs för att identifiera dig och utföra uppdraget eller uppfylla avtalet tillsammans med de företag som vi samarbetar med.

Vi lämnar vi ut dina personuppgifter till:

- **Myndigheter:** Sveriges kommuner och regioner
- **Externa affärspartners:** vi delar personuppgifter med externa affärspartners, med ditt medgivande eller om det är tillåtet enligt gällande lag eller annan författning.
- **Leverantörer:** vi har tecknat avtal med utvalda leverantörer, och dessa avtal innefattar bestämmelser om behandling av personuppgifter för vår räkning. Leverantörerna finns till exempel inom utveckling, underhåll, drift och support av IT-system.

4. Hur skyddar vi dina personuppgifter?

Att förvara dina personuppgifter på ett tryggt och säkert sätt är en central del i hur vi gör affärer. Vi har vidtagit lämpliga tekniska, organisatoriska och administrativa säkerhetsåtgärder för att skydda de uppgifter vi har mot förlust, missbruk, obehörig åtkomst, rövande, ändring och förstöring.

5. Vilka rättigheter har du i fråga om dataskydd?

Du har följande rättigheter när det gäller de personuppgifter om dig som vi behandlar:

a) Rätt att begära tillgång till dina personuppgifter

Du har rätt att få tillgång till de personuppgifter som vi har om dig. Din rätt till tillgång kan emellertid begränsas av lag eller annan författning, skydd av annan persons privatliv samt

hänsyn till skydd av våra affärskoncept och affärsrutiner. När det gäller våra sakkunskaper och affärshemligheter, liksom interna bedömningar och underlag, kan din rätt till tillgång vara begränsad.

b) Rätt att begära rättelse av felaktiga eller ofullständiga personuppgifter

Om de personuppgifter vi har om dig är felaktiga eller ofullständiga har du rätt att begära rättelse av uppgifterna, med de begränsningar som stipuleras i lag eller annan författning.

c) Rätt att begära radering

Du har rätt att begära att dina personuppgifter raderas om:

- du återkallar ditt samtycke till behandlingen och det inte finns något annat berättigat skäl för behandlingen
- du invänder mot behandlingen och det inte finns något berättigat skäl för fortsatt behandling
- du invänder mot behandling för direkt marknadsföring
- behandlingen är olaglig

Vi många fall skyldiga att behålla personuppgifter om dig under den tid som du är kund hos oss, och även därefter för att till exempel fullgöra en laglig skyldighet eller hantera rättsliga anspråk.

d) Rätt till begränsning av behandling av personuppgifter

Om du motsätter dig riktigheten i de personuppgifter som vi har registrerade om dig eller lagligheten i behandlingen av dessa uppgifter, eller om du utnyttjat din rätt till invändningar mot behandlingen av personuppgifterna, kan du begära att vi begränsar behandlingen av dessa uppgifter. Behandlingen begränsas då till att endast avse lagring tills rättelse av personuppgifterna har genomförts, eller tills det går att fastställa att våra berättigade intressen har företräde framför dina intressen.

Om du har rätt till radering av de personuppgifter som vi har registrerade om dig, men samtidigt behöver uppgifterna för att hävda ett rättsligt anspråk, kan du begära att vi begränsar behandlingen till enbart lagring, så att uppgifterna finns kvar.

Även i fall där behandlingen av dina personuppgifter har begränsats enligt ovan, får Kvistberga behandla dina personuppgifter på annat sätt om så krävs för att hävda ett rättsligt anspråk.

e) Rätt att invända mot behandling utifrån Kvistbergas berättigade intresse

Du kan alltid invända mot behandling av dina personuppgifter om behandlingen utgår ifrån Kvistbergas berättigade intresse, och det gäller även när behandlingen avser direkt marknadsföring och profilering i samband med sådan marknadsföring.

f) Rätt att återkalla samtycke

Om ditt samtycke utgör den lagliga grunden för en viss typ av behandling, har du rätt att återkalla ditt samtycke när du vill.

g) Rätt till dataportabilitet

Du har rätt att få ut personuppgifter som du har lämnat till oss, i ett maskinläsbart format. Detta gäller endast personuppgifter som behandlas automatiserat och där den lagliga grunden är samtycke eller fullgörande av avtal.

Din begäran om att utöva dina rättigheter enligt ovan bedöms från fall till fall utifrån rådande omständigheter. Observera att vi också kan behålla och använda dina uppgifter om det behövs för att uppfylla rättsliga förpliktelser, hävda ett rättsligt anspråk eller genomdriva våra avtal.

Om du vill utöva dina enskilda rättigheter kan du göra det genom att kontakta oss via mail eller telefon.

6. Hur länge lagrar vi dina personuppgifter?

Vi lagrar dina personuppgifter så länge de behövs för de ändamål de samlades in och behandlades, eller så länge som krävs enligt gällande lagar och andra författningar.

Detta innebär att vi lagrar dina personuppgifter så länge som det är nödvändigt för att fullgöra ett avtal och så länge det krävs enligt gällande minimikrav på lagringstider i gällande lagar och andra författningar. I de fall där vi lagrar dina personuppgifter i annat syfte än för att fullgöra ett avtal, till exempel för redovisning behåller vi endast personuppgifterna om det är nödvändigt och/eller krävs enligt lag eller annan författning för ändamålet i fråga.

Vanligen lagrar vi kunduppgifter i 10 år efter kundrelationens slut i syfte att fastställa, hävda och bestrida rättsliga anspråk, för att hantera skuldindrivning/krav och för att på begäran av myndigheter kunna fullgöra sina lagliga skyldigheter. Lagringstiden för personuppgifter i ett specifikt fall beror emellertid på syftet med behandlingen. Nedan hittar du exempel på olika syften.

Exempel på lagringstider:

- Redovisningslagstiftning: vi sparar information som krävs enligt lag i upp till tio år
- Uppgifter om fullgörande av ett avtal: vi sparar information om ditt avtal i upp till tio år efter avslutad kundrelation

7. Hur kan du kontakta oss

Om du har frågor som gäller vår dataskyddspolicy, eller om du inte är nöjd med hur vi behandlar dina personuppgifter, är du välkommen att vända dig till oss via mail eller telefon.

8. Förändringar i denna dataskyddspolicy

Vi arbetar hela tiden med att förbättra och utveckla våra tjänster, produkter och webbsidor, och därför kan innehållet i denna dataskyddspolicy ändras över tid. Om förändringarna är betydande är skyldiga att informera enligt gällande lag. Detta kommer vi att göra genom att uppdatera informationen på vår hemsida.